

AUDITORÍA

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Interpretación e Implementación de SMETA[®] Versión 7

Auditoría de Cuatro Pilares

Desarrolla en tu equipo la capacidad técnica para interpretar SMETA Versión 7, preparar la evidencia de los cuatro pilares y afrontar la auditoría social con criterio propio reduciendo no conformidades, evitando una auditoría fallida y protegiendo tus contratos con clientes globales.

DURACIÓN

16 horas · 2 jornadas de 8 h o 4 sesiones de 4 h

MODALIDAD

Presencial In-Company · Virtual en vivo

CÓDIGO

SMETA-01

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Conocimiento básico de sistemas de gestión (ISO / NOM).

DIRIGIDO A

Responsables de Responsabilidad Social y Cumplimiento · Recursos Humanos · Seguridad, Salud y Medio Ambiente · Calidad y auditores internos · Consultores y personal involucrado en auditorías SMETA.

ENTREGABLES

Manual del participante · Lista de verificación SMETA V7 (4 pilares) · Plantilla de informe SMETA V7 · Plantilla de políticas · Constancia de participación.



01 Introducción y enfoque del curso

Las cadenas de suministro globales exigen cada vez más una auditoría social SMETA como condición para conservar o ganar contratos. La Versión 7 ya es la vigente.

Reorganiza la evaluación en Requisitos del lugar de trabajo con Issue Titles (cada uno con criticidad, método de verificación y plazo), introduce la Evaluación de Sistemas de Gestión que sustituye a las Observaciones y la Acción Colaborativa Requerida (CAR), y refuerza la debida diligencia en derechos humanos (HRDD). Un equipo formado en versiones anteriores llega desactualizado a su auditoría.

El curso está diseñado para dos perfiles: empresas que enfrentan su primera auditoría SMETA y empresas con experiencia previa (v6) que deben actualizarse a la V7. En ambos casos el enfoque es práctico, consultivo y 100% aterrizado a la legislación mexicana: cada módulo produce un diagnóstico, matriz o herramienta aplicable al sistema real de la empresa.

02 Objetivo general

Desarrollar la competencia técnica del equipo para interpretar los requisitos de SMETA 7.0, preparar la evidencia objetiva de los cuatro pilares (documental, observable y de entrevista), reconocer incumplimientos, elaborar hallazgos y el Plan de Acción Correctiva (CAPR), y preparar a la organización para afrontar su auditoría social con evidencia sólida y en el marco de la legislación mexicana.

03 Objetivos específicos

Al finalizar el curso, el participante será capaz de:

- ◆ Comprender la estructura, alcance y beneficios de SMETA Versión 7.
- ◆ Identificar los principales cambios incorporados respecto a versiones anteriores.
- ◆ Interpretar los requisitos de los cuatro pilares de la metodología.
- ◆ Reconocer las evidencias objetivas requeridas durante una auditoría SMETA.
- ◆ Aplicar técnicas de revisión documental, observación y entrevistas.
- ◆ Identificar incumplimientos y elaborar hallazgos conforme a los criterios de evaluación.
- ◆ Comprender el proceso de elaboración y seguimiento del Corrective Action Plan Report (CAPR).

04 Perfil del participante

- ◆ Responsables de Responsabilidad Social y de Cumplimiento.
- ◆ Responsables de Recursos Humanos.
- ◆ Responsables de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.
- ◆ Personal de Calidad y auditores internos.
- ◆ Consultores y personal involucrado en auditorías SMETA.

05 Temario detallado por módulo

M1 Introducción a SMETA Versión 7

2 h

PRODUCTO Mapa de la arquitectura de SMETA Versión 7 y análisis de riesgos éticos.

- ◆ Comercio ético y Sedex.
- ◆ Arquitectura de SMETA Versión 7.
- ◆ Issue Titles (criticidad, método y plazo).
- ◆ Corrective Action Requests (CAR).
- ◆ Cambios respecto a la versión 6.
- ◆ Código ETI y convenios de la OIT.
- ◆ Requisitos del lugar de trabajo.
- ◆ Evaluación de Sistemas de Gestión.
- ◆ Human Rights Due Diligence (HRDD).

M2 Pilar 1 • Estándares Laborales

3.5 h

PRODUCTO Diagnóstico de brechas del pilar laboral.

- ◆ Trabajo forzoso.
- ◆ Libertad de asociación.
- ◆ Salarios y salario digno (CAR).
- ◆ No discriminación.
- ◆ Subcontratación (8.A).
- ◆ Reclutamiento responsable (Employer Pays).
- ◆ Trabajo infantil.
- ◆ Horas de trabajo.
- ◆ Empleo regular.
- ◆ Sustento en la Ley Federal del Trabajo y reformas 2026.

M3 Pilar 2 • Salud y Seguridad

3.5 h

PRODUCTO Checklist de recorrido de SST aplicado.

- ◆ Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- ◆ Instalaciones.
- ◆ Maquinaria.
- ◆ Preparación y respuesta ante emergencias.
- ◆ Reglamento Federal de SST (RFSST).
- ◆ Ley Silla.
- ◆ Evaluación de riesgos.
- ◆ Equipo de Protección Personal (EPP).
- ◆ Prevención y combate de incendios.
- ◆ Manejo de sustancias químicas.
- ◆ NOM-STPS aplicables.

M4 Pilar 3 • Medio Ambiente

2.5 h

PRODUCTO Matriz de requisitos legales ambientales.

- ◆ Áreas 10.A y 10.B.
- ◆ Permisos.
- ◆ Agua.
- ◆ Emisiones.
- ◆ Sustento en la LGEEPA y la LGPGIR.
- ◆ Cumplimiento legal.
- ◆ Gestión de residuos.
- ◆ Energía.
- ◆ Registros.
- ◆ COA · NOM-052-SEMARNAT.

PRODUCTO Evaluación de riesgos de corrupción y revisión de aviso de privacidad.

- ◆ Anticorrupción.
- ◆ Conflictos de interés.
- ◆ Protección de datos.
- ◆ Sistema Nacional Anticorrupción.
- ◆ Soborno.
- ◆ Canal de denuncias.
- ◆ Sustento en el Código Penal.
- ◆ Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPPP).

M6 **Proceso de Auditoría SMETA****2 h**

PRODUCTO Hallazgos y CAPR de un caso · Simulacro de auditoría.

- ◆ Planeación de la auditoría.
- ◆ Revisión documental.
- ◆ Entrevistas.
- ◆ Evaluación de Sistemas de Gestión.
- ◆ Informe SMETA Versión 7.
- ◆ Simulacro.
- ◆ Muestreo.
- ◆ Observación.
- ◆ Triangulación.
- ◆ Clasificación de hallazgos (NC, CAR y Buen Ejemplo).
- ◆ CAPR.
- ◆ Evaluación final.

Enfoque práctico: cada módulo entrega un producto de trabajo mapa de arquitectura, diagnóstico de brechas, checklist de SST, matriz ambiental, evaluación de riesgos éticos y CAPR— construido durante las dinámicas del curso sobre el sistema real de la empresa.

06 Competencias esperadas al cierre

Al finalizar el curso, el participante será capaz de:

- ◆ Interpretar SMETA 7.0 y sus elementos distintivos.
- ◆ Diagnosticar brechas de los cuatro pilares.
- ◆ Identificar evidencia objetiva por triangulación.
- ◆ Aplicar revisión documental, observación y entrevistas.
- ◆ Clasificar hallazgos por criticidad, método y plazo.
- ◆ Distinguir NC, CAR y Buen Ejemplo.
- ◆ Elaborar el informe V7 y el CAPR.
- ◆ Preparar a la organización para su auditoría SMETA.

¿Listos para afrontar su auditoría social con evidencia sólida?

Solicite una propuesta in-company a la medida de su operación.
Preparamos a su equipo para SMETA Versión 7 en el marco de la
legislación mexicana. Atendemos en todo el país.

CDMX

55 4000 1324

MONTERREY

81 2474 9959

QUERÉTARO

442 167 1450

GUADALAJARA

33 1580 8051

informes@sgmconsultores.com.mx

informes@cursosnormasiso.com